

**Компонент ОПОП 39.04.02 Социальная работа, направленность (профиль)
Управление социальной работой в системе социальных служб, учреждений,
организаций**

Б1.В.ДВ.05.01

шифр дисциплины

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**Дисциплины
(модуля)**

**Мультипрофессиональный подход к оказанию
психосоциальной помощи и поддержки в контексте
социальной работы**

Разработчик (и):
Розбицкая М.Д.,
канд. социол. наук,
доцент кафедры ФиСН,

Утверждено на заседании кафедры
философии и социальных наук
протокол № 10 от 12 марта 2024 г.
Заведующий кафедрой
философии и социальных наук



Жигунова Г.В.

**Мурманск
2024**

Пояснительная записка

Объем дисциплины 3 з.е.

- 1. Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенций, установленными образовательной программой**

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
<p>УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</p>	<p>1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. 1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению. 1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников. 1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов. 1.5. Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> теоретико-методологические основы психосоциальной работы; проблематику и содержание психосоциальной практики.
		<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> оперировать основными терминами и понятиями в области психосоциальной работы; анализировать особенности оказания психосоциальной помощи и поддержки при работе с различными категориями клиентов.
		<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> навыками самостоятельного осмысления и анализа проблем, связанных с осуществлением психосоциальной работы в отношении различных категорий клиентов.
<p>ПК-2. Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы</p>	<p>2.1. Разрабатывает технологии социальной работы в профессиональной деятельности. 2.2. Применяет технологии социальной работы в профессиональной деятельности.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> специфику нормативно-правового, методического и технологического обеспечения психосоциальной работы; специфику и методы индивидуальной и групповой психосоциальной работы.
		<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> выбирать формы и методы

		<p>оказания психосоциальной помощи и поддержки при работе с различными категориями клиентов;</p> <ul style="list-style-type: none"> • привлекать ресурсы организаций, общественных объединений и частных лиц при осуществлении психосоциальной помощи и поддержки.
		<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • навыками построения алгоритма осуществления психосоциальной помощи и поддержки.

Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Теоретико-методологические основы психосоциальной работы

Феномен психологической помощи, ее понятие и содержание.

Теории социализации, социальной адаптации и дезадаптации личности. Социальная адаптация как механизм социализации личности. Представления о социальной адаптации в различных психологических школах. Стратегии социальной адаптации.

Понятие ситуации. Соотношение личностных и ситуационных переменных. Классификация ситуаций. Общие характеристики трудных жизненных ситуаций. Критические ситуации: кризис, стресс, фрустрация, конфликт. Напряженные ситуации. Различные стратегии поведения в трудных жизненных ситуациях. Профилактика кризисных состояний.

Феномен посттравматического расстройства. Профилактика психической и вторичной травмы. Профилактика суицида и суицидального поведения. Кризисная помощь различным категориям населения: подросткам, пожилым, женщинам, мужчинам, безработным, осужденным (в местах лишения свободы) и т.п. Специфика реабилитационного процесса в работе с различными группами населения, пережившими психическую травму.

Понятие агрессии. Научные концепции агрессивного поведения. Насилие и преступность. Физическое, психологическое, сексуальное насилие в семье. Психосоциальная помощь жертвам насилия по телефону доверия, в процессе психологической консультационной и реабилитационной работы.

Аддиктивность как результат социального неблагополучия.

Тема 2. Технологии психосоциальной помощи и поддержки в контексте социальной работы

Общая модель индивидуальной работы со случаем. Понятие психологической помощи. Психологическое консультирование в социальной работе. Проблематика психосоциального консультирования. Базовые навыки консультирования. Процесс консультирования. Терапевтическое пространство.

Работа с группой как метод психосоциальной помощи. Практические методы работы с группой. Внемедицинская групповая терапевтическая помощь, ее формы и проблематика. Методика организации группового процесса. Психотехники групповой работы.

Технологии психосоциальной работы в службах занятости населения, в учреждениях образования, здравоохранения и пенитенциарной системы.

Частные методики, технологии и техники психосоциальной работы.

Мультипрофессионализм психосоциальной работы. Привлечение ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц при осуществлении психосоциальной помощи и поддержки. Межведомственное взаимодействие в психосоциальной практике.

3. Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины (модуля)

- мультимедийные презентационные материалы по дисциплине (модулю) представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;
- методические указания к выполнению практических работ представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;
- методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) представлены на официальном сайте МАУ в разделе «Информация по образовательным программам, в том числе адаптированным».

4. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Является отдельным компонентом образовательной программы, разработан в форме отдельного документа, включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля);
- задания текущего контроля;
- задания промежуточной аттестации;
- задания внутренней оценки качества образования.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы (печатные издания, электронные учебные издания и (или) ресурсы электронно-библиотечных систем)

Основная литература:

1. Галасюк, И. Н. Психология социальной работы : учебник : [16+] / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина ; ред. О. В. Краснова. – 2е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 303 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573160>
2. Психосоциальная работа с пострадавшими в экстремальных ситуациях : практикум / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет» ; авт.-сост. И.В. Черникова. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 140 с. : ил. - Библиогр.: с. 84-85. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458278>

Дополнительная литература:

3. Пономарева, И.М. Работа психолога в кризисных службах : учебное пособие / И.М. Пономарева. - СПб. : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014. - 198 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-98238-049-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277347>
4. Практическая арт-терапия: Лечение, реабилитация, тренинг / под ред. А.И. Копытин. - М.: Когито-Центр, 2008. - 288 с. // URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56452>

5. Сафронова М.В. Психосоциальное благополучие учащихся : факторы риска и защиты / М.В. Сафронова. - Новосибирск : НГТУ, 2013. - 275 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258629>

6. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- 1) Государственная система правовой информации - официальный интернет-портал правовой информации- URL: <http://pravo.gov.ru>
- 2) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»_- URL: <http://window.edu.ru>
- 3) Справочно-правовая система. Консультант Плюс - URL: <http://www.consultant.ru/>
- 4) Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX
- 5) Электронная база данных Scopus
- 6) Базы данных компании CLARIVATE ANALYTICS

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

- 1) Офисный пакет Microsoft Office 2007
- 2) Система оптического распознавания текста ABBYY FineReader
- 3) Лицензионное программное обеспечение зарубежного производства: IBM SPSS Statistics 22

8. Обеспечение освоения дисциплины лиц с инвалидностью и ОВЗ

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) представлено в приложении к ОПОП «Материально-технические условия реализации образовательной программы» и включает:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения;

- помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде МАУ;

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

10. Распределение трудоемкости по видам учебной деятельности

Таблица 1 - Распределение трудоемкости

Вид учебной деятельности	Распределение трудоемкости дисциплины (модуля) по формам обучения										
	Очная				Очно-заочная				Заочная		
	Семестр			Всего часов	Семестр			Всего часов	Семестр/Курс		Всего часов
	3										
Лекции	10			10							
Практические занятия	22			22							
Самостоятельная работа	76			76							
Подготовка к промежуточной аттестации	-			-							
Всего часов по дисциплине	108			108							
/ из них в форме практической подготовки											

Формы промежуточной аттестации и текущего контроля

Зачет	-			-							
-------	---	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

Перечень практических занятий по формам обучения

№ п/п	Темы практических занятий
1	2
	Очная форма
1	Теоретико-методологические основы психосоциальной работы
2	Технологии психосоциальной помощи и поддержки в контексте социальной работы